



# **Piano della Performance Organizzativa Preventivo Triennio 2022-2024**



Entanglement DUP

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO									Controlli/Misurazioni			Risorse Umane	
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG, N. Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Valore consuntivo	Risorse Umane	
		COMANDANTE POLIZIA MUNICIPALE - DOTT. COSIMO ALOIA		Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		CdR		Indicatori di Efficacia, Efficacia, Economicità, Qualità, ....						Comandante Cosimo Aloia - Posizione Organizzativa Gaetano Camporeale	
missione 11 - soccorso civile	Intensificazione dei controlli sul territorio	Governance del servizio di protezione civile funzionale alla gestione di situazioni di emergenza	- programma 01 - sistema di protezione civile - programma 02- interventi a seguito di calamità naturali	Attuazione del Piano di Protezione Civile finalizzato a governare le potenziali situazioni di emergenza	Simulazioni annuali di situazioni di emergenza legate al Piano di Protezione Civile	2022-2024		Outup: Addestramento degli operatori di polizia locale, innalzamento del livello di sicurezza della collettività e diffusione della conoscenza del piano - Outcome: contrasto alla gestione emergenziale di possibili situazioni critiche	Efficacia	N. giornate di addestramento; (N.agenti operativi addestrati/Tot. Agenti operativi)X100; N. cluster utenti (portuali, personale scolastico, alunni, ...) preparati; n. di forme di comunicazione utilizzate.	N. 1; 33% per anno; N. 3; N. 2 (1 fisica e 1 digitale).					
					Distribuzione pervasiva del Piano di Protezione Civile	10.2022										
					Avvio di processi partecipativi di verifica della percezione dell'utilità degli interventi attivati	12.2022										
missione 03 - ordine pubblico e sicurezza		Riorganizzazione ed innovazione della Polizia Locale	Prog. N. 01 - Polizia Locale e Amministrativa	Formazione specifica polizia locale	Analisi dei fabbisogni formativi, predisposizione Piano di formazione annuale/triennale; soddisfazione dei bisogni formativi nell'ambito dei macro cluster tecnico/operativo e giuridico	2022-2024		Output	Efficacia	(N. operatori avviato alla formazione/N. operatori totali)X100	50%	Verifiche apprendimento	Follow up sul piano elaborato			
				Armamento Corpo Polizia Locale	Dotazione delle armi al personale di polizia locale	2022		Output: Fornitura di strumenti di difesa e innalzamento del senso di sicurezza personale	Efficienza	(N. operatori equipaggiati/N. operatori totali)X100	50%					
						2023		Outcome: Innalzamento della percezione di sicurezza da parte della collettività	Efficacia	Avvio di percorsi partecipativi con stakeholders qualificati	On	Rilevamento della percezione del senso di sicurezza				
missione 03 - ordine pubblico e sicurezza	Decorosità del territorio comunale	Controlli e Sicurezza sociale e stradale	Prog. N. 02 - sistema integrato di sicurezza urbana	Promozione del rispetto reciproco e della cultura della sicurezza stradale	Implementazione quantitativa dei controlli attraverso tecnologie dedicate	2022-2024		Output: Incremento del numero di controlli nel corso del tempo attraverso apparecchiatura telelaser e della sinistrosità delle arterie controllate	Efficienza	Elaborazione serie storica dei controlli con trend incrementale	controlli: 20% anno a partire dalla baseline 2022 di 30 - Indidecni: decremento del 5% annuo sulle tre principali direttrici presidiate					
								Outcome: Innalzamento della percezione del senso di sicurezza	BES	Percorso partecipativo con stakeholders qualificati	On					
								Output: Incremento del numero di controlli	Efficacia	Elaborazione serie storica dei controlli con trend incrementale	controlli: 10% anno a partire dalla baseline 2022 di 350					
								Output: Contributo alla cultura ambientale e sostenibile	Sdg's	(N. interventi di promozione della cultura ambientale a livello scolastico/tot scuole di primo grado)x100	33% anno					
		Eliminare il degrado lasciando spazio alla cura e al decoro della città		Risoluzione delle situazioni di abusivismo legate all'occupazione di suolo pubblico e alle violazioni delle policy di decoro urbano.	Controllo capillare del territorio in ordine alla presenza ed eliminazione di paletti dissuasori non autorizzati	2023		Output: controllo dell'intera superficie territoriale e eliminazione dei manufatti abusivi	Efficacia	Superficie del territorio presidiata e bonificata	100%	Report annuale				
				Reingegnerizzazione del sistema di rilascio dei permessi di sosta a favore di utenti deboli	Digitalizzazione delle procedure funzionale a garantire la piena accessibilità del servizio in modalità phygital	2022-2023		Output: multicanalità di accesso al servizio	Efficacia	Avvio della reingegnerizzazione del servizio in cooperazione con il RTD	On					

Gadaleta M. Giuseppe - Camporeale Gaetano - Minonne Adele - Di Roma Giacomo - Mezzina Pasquale - Annese Sabino- De Bari Domenico - Piccolantonio Gianfranco - Petruzzella Nicola - Ficco Mario - Mitoli Pasquale - De Rosa Sergio - Solimini Ignazio - Toscano Michele - Palombella Dario - Spadavecchia Gianfranco - Intronace michele- Binetti Silvia - Chiapperini Gioacchino - Rosati Enrico - Ciccolella Damiano - Fumarola Giovanna - La Martire Marilena - LA Forgia Giuseppe - Dipace Cosimo Damiano - Gravina Ignazio - Paradiso Lorenzo - Moretti Giuseppe - Mastroserio Giovanna Dibenedetto Anna- Ruggiero Giovanni - Gelato Valentina - Farinola Lucia - Nardelli Martino - Scardigno Salvatore - Bellino Carmela - Signorile Serafina - Petrelli Samanta - Ricco Daniela - Magarelli Vincenzo - Lo Giudice Flavio - Redi Cataldo - Colasanto Massimo - La Forgia Angela - Rosito Nunziata - Madeddu M. (in quiescenza da maggio 2022) - Azzollini Sergio (in quiescenza da giugno 2022)

SETTORE I - BILANCIO - AFFARI ISTITUZIONALI - PARTECIPATE DOTT. MAURO DE GENNARO

Entanglement DUP

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO										Controlli/Misurazioni			Risorse Umane
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG, N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Risorse Umane	
		Segretario Generale - Ernesto Lozzi		Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		CdR - Segretario Generale - e tutti dirigenti		Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ... BES, Piano degli indicatori di Bilancio, KRI, KQI, POLA.							
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	I cittadini nella governance	Promozione della cultura, dei valori della legalità e della good administration	2 - Segreteria Generale	Consolidamento del percorso di promozione dell'etica pubblica attraverso l'avvio di specifiche iniziative formative-informative rivolte al management ed al personale dell'Ente ed alla collettività (ove possibile anche nell'ambito della SAA - Settimana dell'Amministrazione Aperta)	Avvio del processo di integrazione pianificatoria di cui all'art. 6 del D.L. 80.2021, in particolare per quanto attiene alla confluenza nel PIAO del PTPCT, all'aggiornamento del codice di comportamento e alla sua integrazione nel SMVP e nelle redigende carte dei servizi	31.06.2022 31.12.2022	CdR - Segretario Generale - e tutti dirigenti	Outcome: Contrasto ai fenomeni corruttori e di maladministration	KRI	N. tot. Iniziative realizzate rivolte agli stakeholders interni ed esterni attraverso soluzioni di	> 1 (gli impatti dell'outcome si misureranno nel lungo periodo attraverso soluzioni di	Verifica apprendimento contenuti formazione obbligatoria anticorruzione			Giulia Murolo, Rosalba Rotondella, Isabella La Forgia, Domenico Pisani	
				Consolidamento del percorso di promozione dell'accountability e della trasparenza.	Definizione del modello per la l'integrazione programatoria (finanziaria-performance-anticorruzione) anche con finalità di incrementare forme semplificate di comunicazione con i portatori d'interesse, posta in essere attraverso procedure partecipative con il management ed in middel management dell'Ente supportata da un tainer esterno attraverso un processo di learning by doing.	15.02.2022	CdR - Segretario Generale - e tutti dirigenti	Output: Efficiamento del processo programatorio e di accountability	KPI	Definizione della soluzione funzionale alla progressiva integrazione pianificatoria	On	Check sul sistema di integrazione pianificatoria				
				Mappatura dei procedimenti in ottica di privacy	Avvio della mappatura dei processi di privacy in ottica di aggiornamento del registro dei trattamenti	30.06.2022 31.12.2022	CdR - Segretario Generale - e tutti dirigenti	Output: aggiornamento del registro dei trattamenti in materia di privacy		Aggiornamenti registri, ove necessario	On	Audit di conformità al GDPR				

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO										Controlli/Misurazioni			Risorse Umane
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG, N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Risorse Umane	
		MAURO DE GENNARO/ PAOLO SCARCELLI - AVVOCATURA E CONTENZIOSO		Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		CdR		Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ... BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.						Paolo Scarcelli (Posizione Organizzativa)	
01 - Servizi Istituzionali generali e di gestione	Promozione della cultura e dei valori della legalità	Prevenzione dei casi di corruzione, contrasto alla maladministration e controllo dei processi amministrativi attraverso l'attuazione delle misure previste nel piano anticorruzione comunale	01 - organi istituzionali	Applicazione misure PTPCT (futura sez. PIAO)	Attuazione controlli, azioni, obblighi ed interventi di cui al Piano	2022	Mauro De Gennaro/Paolo Scarcelli	Output: Sterilizzazione del rischio corruttivo attraverso la valorizzazione dei principi dell'etica pubblica e incentivazione di forme di buona amministrazione	KRI	N. Rilievi RPC	<1	RELAZIONE SEMESTRALE			Rosanna Altamura, Vincenzo Carnicella	
				Reingegnerizzazione del servizio avvocatura	11 - Altri servizi generali	Implementazioni di soluzioni lean funzionali all'efficiamento delle procedure	Allargamento del perimetro della mediazione conciliativa	2022	Mauro De Gennaro/Paolo Scarcelli	Output: Riduzione del ricorso alle procedure giudiziarie aggravate	Efficacia	(N. procedure gestite in modalità conciliativa/N. procedure totali)X100	> 80%	Verifica esiti procedure/soccombenze		
									Efficienza	[(N. costituzioni in giudizio 2022/Giudizi 2022)/(N. Costituzioni in giudizio 2021/Giudizi 2021)]	>=1	Verifica impatti eventuali soccombenze				

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO										Controlli/Misurazioni			Risorse Umane			
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG, N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Risorse Umane				
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	Il bilancio e Patrimonio	MAURO DE GENNARO - DOMENICA CALISI - AREA PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO BILANCIO	03- Gestione Economica, finanziaria, programmazione.	Implementazione sistemi di auditing di natura finanziaria.	Definizione del sistema di controllo interno	30.04.2022	Mauro De Gennaro / Domenica Calisi	Efficiamento del sistema di auditing interno, funzionale anche guidare le decisioni dei policy makers	Efficienza e KRI	N. sistemi di aditing implementati	1	Esiti dell'utilizzo del nuovo sistema (secondo semestre dell'anno)				Resp. Domenica Calisi (Posizione Organizzativa)			
					Analisi delle procedure	30.06.2022	Mauro De Gennaro / Domenica Calisi												
					Coordinamento del sistema con il modello di controllo esterno	31.12.2022	Mauro De Gennaro / Domenica Calisi												
					Reingegnerizzazione del processo di spesa con in contributo delle varie Strutture dell'Ente	09.2022	Mauro De Gennaro / Domenica Calisi												
Soddisfazione dei diritti di credito degli stakeholders finanziari e dei beneficiari dei contributi civici e di altra natura, contributo al rientro delle procedure di infrazione a livello europeo	Strutturazione del processo ordine pagamento funzionale alla riduzione dei tempi di pagamento ed al rispetto generale delle componenti di compliance	Monitoraggio dei tempi di pagamento	trimestrale	Mauro De Gennaro / Domenica Calisi	Output: Efficiamento del processo di liquidazione - Outcome: salvaguardia dei diritti dei creditori e contributo al traguardamento delle policies nazionali in tema di miglioramento dei tempi di pagamento dei debiti commerciali	Efficienza	Somma, per ciascuna fattura emessa a titolo corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento.	<=0	Muratura ITP e pubblicazione dato	Muratura ITP e pubblicazione dato	Muratura ITP e pubblicazione dato								
																	Riduzione stock debiti	31.12.2022	Mauro De Gennaro / Domenica Calisi

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO										Controlli/Misurazioni			Risorse Umane																
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG, N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Risorse Umane																	
		MAURO DE GENNARO - LUCIANO DRAGO - AREA FISCALITA' LOCALE		Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		CdR		Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ... BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.						Resp. Luciano Drago (posizione organizzativa)																	
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	Garantire equità fiscale	Revisione della governance del processo di gestione delle entrate	04- Gestione Entrate Tributarie e servizi fiscali	Gestione contenzioso Tributario e Concessioni	gestione del contenzioso	12.2022	Mauro De Gennaro / Luciano Drago	Output: review del processo d'incasso funzionalmente a finalità non necessariamente convergenti	Efficacia	Adozione di una soluzione, legata alla gestione delle entrate tributarie, conforme alle regole tecniche di cui all'art. 5 del CAD o modellata sulla salvaguardia dell'interesse dello stakeholders	On	Audit ICT	Audit di compliance	Customer rivolta ad un focus group di stakeholder in merito al servizio reso																		
																	Supporto alla gestione del processo d'incasso	Modellazione della procedura di gestione/incasso delle entrate	12.2022	Mauro De Gennaro / Luciano Drago	Output: efficientamento processo d'incasso	Efficacia	Corretta implementazione delle procedure d'incasso al modello TO-BE, alle regole tecniche di AgID-PagoPA SpA ed alle esigenze dell'utenza	On	Audit ICT	Customer rivolta ad un focus group di stakeholder in merito al servizio reso						
																											Outcome: corretto e puntuale incameramento delle risorse al fine di garantire, migliorare ed ampliare i servizi offerti agli stakeholders e garantire gli equilibri di finanza pubblica	BES/Bilancio	Ammontare stock residui attivi anno 2022/Ammontare stock residui attivi anno 2021	< 1	Verifiche art 147 quinquies TUEL	Verifiche art. 61 e Tit. V. Regolamento di Contabilità

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO										Controlli/Misurazioni			Risorse Umane
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG, N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Risorse Umane	

		MAURO DE GENNARO - GIANLUCA DE BARI - AREA PATRIMONIO ECONOMATO		Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		CdR		Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ... BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.							Resp. Gianluca De Bari
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	Supporto al socio per il controllo analogo	Esercizio della leadership istituzionale sul GAP - Gruppo di Amministrazione Pubblica	03- Gestione Economica, finanziaria, programmazione, provveditorato	Supporto al Socio per la governance del GAP e per la gestione amministrativo/contabile dello stesso	Monitoraggio, del perseguimento degli obiettivi e del rispetto delle direttive impartite alle Aziende/Società, dei vari equilibri di salubrità delle Aziende/Società conformemente al TUSP Dlgs 175/2016	12.2022	Mauro De Gennaro / Gianluca De Bari	Outcome: Supporto alla generazione di valore pubblico nell'ambito del confine patrimoniale del GAP Output: Monitoraggio delle condizioni di salubrità delle Aziende/Società conformemente alle direttive impartite dal socio e alle disposizioni	KPI	Verifica degli equilibri di cui al TUEL ed al TUSPP	On		Controllo analogo Società Partecipate, Controlli TUSPP e 147 quater TUEL			Giuseppe Moramarco - Domenico Pansini - Patrizia Camporeale (referente settore patrimonio)
		Valorizzazione, controllo ed ottimale utilizzo del patrimonio immobiliare dell'Ente	05 - gestione dei beni demaniali e patrimoniali	Censimento immobili comunali	Aggiornamento registro cestipi	12.2022	Mauro De Gennaro / Patrimonio	Output: Aggiornamento inventari e contributo alla tenuta della contabilità patrimoniale	Efficacia	Puntuale aggiornamento di registri ed inventari funzionali anche alla puntuale tenuta delle scritture contabili	On					

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO										Controlli/Misurazioni			Risorse Umane	
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG, N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Risorse Umane		
01-servizi istituzionali, generali e di gestione	Elevare l'efficienza della struttura amministrativa	MAURO DE GENNARO - Area AAGG e Risorse Umane -		Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		CdR		Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ... BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.						Risorse Umane		
		Elevare l'efficienza della struttura amministrativa e l'efficacia dei servizi resi ai cittadini	02 -segreteria generale	Presidio nell'implementazioni di un sistema della qualità dei servizi rivolti a primi cluster di stakeholders	Elaborazione delle Carte dei Servizi a partire da uno rivolto alla collettività ed uno ai portatori d'interesse interni all'Ente (componente politica), laddove possibile attraverso l'avvio di processi partecipativi (limitati dall'emergenza epidemiologica in corso)	31/12/2022	Mauro De Gennaro	Output: Implementazione di un modello di gestione/organizzazione del servizio basato su standard di qualità (funzionale ad avviare i monitoraggi di cui al D.Lgs. 198/2009 come richiamati dall'art. 6 del D.L. 80.2021).	KQI	N. Carte dei Servizi settoriali redatte	2			Partecipazione pubblica sulle Carte elaborate anche conformemente alla disciplina di cui alla LR 28.2017	Giulia Murolo - Rosalba Rotondella - Giovine Aldo - Rosalba Rotondella - Domenico Pisani		
		Trasparenza amministrativa e digitalizzazione dei flussi informativi dell'attività istituzionale		Trasparenza amministrativa e digitalizzazione dei flussi informativi dell'attività istituzionale	Trasparenza attività istituzionale di giunta e consiglio tramite condisione report alle associazioni di categoria	31/12/2022	Mauro De Gennaro	Output: attivazione sezione web per verbali sedute consiliari	Qualità	Attivazione soluzione web	on						
		Valorizzazione del capitale umano, innalzamento del benessere organizzativo e sviluppo di policies di work life balance	10 - Risorse Umane	Strutturazione di forme di organizzazione del lavoro agile e resilienti funzionali ad universalizzare l'istituto dello smart working. Di 80/2021 art. 6 comma 2 lett b	Cooperazione con il RTD e le altre Direzioni competenti per la definizione del maturity model di smart working valido a livello di Ente e di Territorio, anche attraverso l'attivazione di accordi di networking con altre PP.AA. ed aziende e il supporto alla realizzazione di PSC di Ente, Azienda e d'Area.	31/12/2022	Mauro De Gennaro	Output: Elaborazione regolamento lavoro agile ordinario	KPI	Approvazione Regolamento Lavoro Agile	on	indagine sul benessere organizzativo			misurazione modelli di performance intermedia realizzati dagli smart workers	misurazione della soddisfazione degli utenti di riferimento per servizi realizzati in modalità ibrida (in presenza e remotizzata)	Teresa Morgese (Posizione Organizzativa sino al 31 marzo 2022 ) - Eleonora Caputi - Michele Amato - Consiglia Mastropasqua Domenico Intronza
		Empowerment del capitale umano	10 - Risorse Umane	Analisi dei fabbisogni formativi/operativi e implementazione percorsi collegati	Predisposizione dei piani annuali e triennali di formazione, comprensivi di interventi di alfabetizzazione digitale conformi allo standard del syllabus ( <a href="https://www.competenzedigitali.gov.it/syllabus-delle-competenze/che-cose.html">https://www.competenzedigitali.gov.it/syllabus-delle-competenze/che-cose.html</a> ), alla diffusione delle tecniche di project e program management, alla riqualificazione attraverso percorsi di upskilling e reskilling. Promozione di Community of Practice interna human capital, digital transformation, green transformation, e-leadership, ...	2022-2024	Mauro De Gennaro	Output: Empowerment del capitale umano - Output: Allargamento offerta formativa coerente con le policies dell'Amministrazione e con i piani nazionali	Efficacia	(N. Programmi formativi approvati/N. Programmi formativi proficacemente realizzati)X100	80%	Verifica coerenza offerta formativa	Follow up su offerta formativa	Verifiche livelli di apprendimento			
		Rafforzamento del capitale umano	11 - Risorse Umane	Percorsi mirati di reclutamento conformemente alle strategie perseguite dall'Amministrazione. Di 152/2021 art. 31 bis	Avvio di procedure concorsuali per profili specialistici	2022-2024	Mauro De Gennaro	Output: Garanzia dell'offerta di servizi di qualità - Output: Raclutamento personale come da previsioni dell'ex PTFB	Efficacia	(N. procedure concorsuali concluse/N. procedure concorsuali programmate)X100	80%						

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO										Controlli/Misurazioni			Risorse Umane
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA BILANCIO	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG, N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Risorse Umane	
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	Innovazione e ottimizzazioni e delle gare di appalto di tutti i settori della struttura comunale	MAURO DE GENNARO - APPALTI E CONTRATTI AMATO SAVERIO		Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		CdR		Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ... BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.						Responsabile : Saverio Amato (Posizione Organizzativa)	
		11 - Atri servizi generali	Transizione digitale del processo di e-procurement sezione appalti	Reingegnerizzazione del processo	12.2022	Mauro De Gennaro / Saverio Amato	Output: Creazione di un apparato regolamentare abilitante ai processi di transizione amministrativa/tecnologica in atto	Efficacia	Proposta di provvedimento di adozione/approvazione Regolamento	On						
		11 - Atri servizi generali	Transizione digitale del processo di e-procurement sezione appalti	Approccio disruptive alla gestione dei contratti	12.2022	Mauro De Gennaro / Saverio Amato	Output: Sostegno ad una visione disruptive della P.A. - Output: Contributo alla promozione di ecosistemi basati sulla tecnologia dei registri distribuiti	Efficacia	Sperimentazione della notarizzazione dei contratti in ambiente blockchain	On					Altamura Roberto, RAIMO Ida, Lozzi Roberto, GADALETA Elisabetta, Gessica Cucco	
		02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico - popolare	Informatizzazione del processo collegato al Bando 2022 per l'erogazione dei contributi di cui al Fondo nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione.	Output: sostegno a nuclei familiari - Outcome: progressiva risoluzione dell'emergenza abitativa	Efficienza	(N. istanze ricevute in modalità telematica/N. istanze processate)X100	100%	Check sul processo di ricevimento delle istanze	Interventi di contrasto ai rischi collegati all'erogazione di vantaggi economici	Misurazione dei tempi di evasione (raffronto soluzione analogica/soluzione digitale)						
8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa		02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico - popolare	Implementazione del processo collegato al Bando 2023 per l'erogazione dei contributi di cui al Fondo nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione attraverso la progressiva implementazione delle soluzioni di cui agli artt. 64 e 64 bis del CAD, D.Lgs. 82.2005 e ss.mm.ii.	12.2023	Mauro De Gennaro / Ufficio Contratti	Output: informatizzazione delle procedure in compliance alle disposizioni del CAD - Outcome: contributo al processo di transizione digitale e miglioramento qualitativo del servizio attraverso approcci user friendly	Efficacia	Reingegnerizzazione processo di gestione del contributo allaggiativo in armonia con la discipline del CAD	On	Audit ICT	Assenza di interventi di cui all'art. 18 bis del CAD					

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO										Controlli/Misurazioni			Risorse Umane
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG, N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Risorse Umane	
06 - POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO	Promozione della cultura dello sport per tutti	MAURO DE GENNARO - SPORT		Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		CdR		Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ... BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.						Resp. Mauro De Gennaro	
		Interventi organici sull'impiantistica ed i servizi annessi alle attività sportive	01 Sport e tempo libero	Reingegnerizzazione del servizio	Interlocuzione multicanale con i concessionari e richiedenti	09.2023	Mauro De Gennaro	Outcome: Accessibilità dei servizi pubblici; Output: Attivazione di soluzioni alternative al punto di accesso fisico all'Ente	Efficacia	Attivazione di sportelli telematici per interloquire con gli stakeholders di riferimento	On					
		Riduzione dell'esposizione creditoria dell'ente attraverso la transizione alle procedure di cui all'art. 5 del CAD				06.2022	Mauro De Gennaro	Output: Digitalizzazione delle procedure d'incasso	Efficacia	Entrate 2022 inerenti le specifiche concessioni gestite tramite infrastruttura pagoPA/Entrate 2021 inerenti le specifiche concessioni gestite al di fuori del nodo dei pagamenti	1,05				Antonio Allegretta, Corrado Ferraris, Destena Ignazio	
		Servizio manutenzioni e gestione impianti sportivi	01 Sport e tempo libero	Gestione strutture e convenzioni	Revisione dei rapporti con i concessionari attraverso la stipula di convenzioni funzionali al raggiungimento degli SDG's nn. 3 - salute e benessere - e 5 - parità di genere.	12.2023	Mauro De Gennaro	Output: Aggiornamento contratti di concessione finalizzati a generare impatti con gli obiettivi 3 e 5 dell'Agenda 2030 ONU	efficacia	(Contratti aggiornati con Obiettivi SDG's/Contratti totali)X100	50%					

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO										Controlli/Misurazioni			Risorse Umane
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG, N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Risorse Umane	
05-TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL BENELE	Promozione della cultura dello sport per tutti	MAURO DE GENNARO - CULTURA		Obiettivi Organizzativi	Obiettivi Individuali		CdR		Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ... BES.							
		Diffusione di un modello mainstreaming di promozione della cultura, delle culture e dell'attrattività territoriale	02- ATTIVITÀ CULTURALI E INTERVENTI DIVERSI NEL SETTORE	Programmazione e coordinamento attività e strutture culturali.	Programmazione partecipativa del modello di offerta culturale e collegata predisposizione delle procedure di riferimento in sinergia con altre Strutture deputate	31.12.2022	Mauro De Gennaro	Output: Impostazione di un modello di offerta culturale realizzato in modalità distribuita	Efficacia	Avvio di processi partecipativi attivati	On	Analisi esiti processi partecipativi	Customer	Verifica impatti modello olocratco impostato con stakeholders qualificati	Rosa Losito, Caterina Petrolì, Tatulli Lucrezia	
07 - TURISMO			01 SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEL TURISMO	Presidio del sistema di comunicazione dell'offerta turistica territoriale	Governance del sistema dell'info point regionale	31.12.2022	Mauro De Gennaro	Output: Garanzia della continuità dell'offerta di servizi informativi a favore di turisti ed interessati	Efficacia	N. giorni di apertura all'anno/365	1	Monitoraggio accessi	Customer servizio realizzato dal gestore	Verifica, a campione, della conformità delle survey somministrate in modalità non anonima		

SETTORE II - SOCIALITA' - DOTT.SSA LIDIA DE LEONARDIS  
Entanglement DUP

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO										Controlli/Misurazioni			
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG_N.Cap. e allocazione risorse finanziarie		Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Valore consuntivo
			area 4	<b>Obiettivi Organizzativi</b>	<b>Obiettivi Individuali</b>		CdR	CdR		Indicatori di Efficacia, Efficacia, Economicità, Qualità, ..., BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.						
		Innovare e migliorare le modalità di erogazione e fruizione dei servizi sociali, scolastici e delle relazioni con il pubblico	<b>04 - interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale</b>	Rafforzamento di soluzioni partecipative basate sul modello dello sharing desing thinking	Potenziamento dell'offerta di servizi conformemente alle esigenze della collettività	12.2022			Outcome: promozione della democrazia partecipativa - Output: Co-design di un servizio di welfare	Efficacia	N. servizi ri-organizzativo in modalità partecipativa	1	Misurazione partecipativa dell'efficacia del servizio			
				Promozione delle forme di accessibilità di cui alla L. 227.2021	Definizione delle forme di accessibilità fisica e digitale degli utenti del servizio nell'ambito dei macro cluster di cui all'art. 6, c. 2, lett. f), del D.L. 80.2021	12.2022		RTD	Output: Realizzare la progressiva piena accessibilità fisica e digitale dei servizi dell'Ente	Efficacia	Supporto alla definizione dell'individuazione del responsabile della programmazione strategica della piena accessibilità, fisica e digitale e dei rapporti con gli stakeholders di riferimento - Attivazione di modalità di presentazione di istanze on-line	On	Audit ICT			
				Costituzione nell'ambito dell'URP del servizio RAO (Registration Authority Officer) e avvio delle procedure per la formazione al rilascio dello SPID per utenze fragili tramite soggetti autorizzati	Accompagnamento alla trasformazione digitale del Paese ed all'alfabetizzazione digitale della collettività	12.2022			Outcome: Attuazione delle strategie di trasformazione digitale del Paese funzionale anche alla migliore collocazione nazionale e regionale nell'ambito del DESI - Output: Incremento delle forme di accesso ai servizi di fornitura dello SPID	Efficacia	Attivazione delle procedure per i servizi per il rilascio dello SPID	On	Customer sul gradimento del servizio attivato somministrato ai nuovi titolari di SPID			
		Impulso alla prevenzione della devianza adolescenziale e giovanile	<b>04 - interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale</b>	Potenziamento del Centro Servizi per Minori a Rischio devianza attraverso la creazione di rete per la cooperazione sinergica tra le agenzie territoriali di riferimento		2022-2024			Outcome: Riduzione dei fenomeni di devianza e valorizzazione del capitale sociale - Output: Offerta di servizi qualitativamente e quantitativamente rilevanti	Efficacia	N. servizi ri-organizzativo in modalità partecipativa	1				
		<b>Servizi dedicati a soggetti fragili non raggiunti da altre forme di sostegno strutturato</b>	<b>05 - interventi per le famiglie</b>	Potenziamento dei servizi di Pronto Intervento sociale per il contrasto della povertà estrema e della fragilità socio-economica	Estensione dei progetti di housing first a favore di cittadini non fruitori di altre forme di ammortizzatori sociali	12.2022			Outcome: Incremento delle forme di assistenza - Output: Risposta all'emergenza abitativa	Efficacia	Attivazione di servizi dedicati al contrasto della povertà estrema e fragilità sociale attraverso interventi integrati alla risoluzione dell'emergenza abitativa	On				
		<b>Risposta al fabbisogno di cura della popolazione over 65 evitando le forme di istituzionalizzazione</b>	<b>05 - interventi per le famiglie</b>	Potenziamento del servizio di assistenza domiciliare integrata per tutta la popolazione over 65 che richiede il servizi SAD-ADI		2022-2024			Outcome: Deistituzionalizzazione della popolazione anziana, conformemente al Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 del Min Lavoro e P.S.	Efficienza	(N. Istanze prese incarico ed evase/N. Istanze pervenute)X100	80%	Customer rivolte ai beneficiari del servizio			
		<b>Sviluppo di policies di accoglienza a favore della popolazione migrante</b>	<b>04 - interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale</b>	Integrazione dei servizi collegato al programma ministeriale SAI - Servizio di Assistenza Immigrati - attraverso politiche di inclusione in ambito scolastico, sanitario, lavorativo e socio-ricreativo dei singoli e dei nuclei familiari	Attivazione servizi dello sportello dedicato	12. 2023			Outcome: Promozione di politiche di inclusione rivolte a cittadini extracomunitari - Output: Attivazione di servizi dedicati	Efficacia	Avvio procedure	On				
		<b>Garanzia del mantenimento dell'offerta di servizio sociale conformemente ai LEPS (livelli essenziali delle prestazioni sociali) definite a livello governativo</b>	<b>07 - programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali</b>	Raggiungere ed incrementare il livello dei LEPS nell'ambito del trienni di riferimento		2022-2024			Outcome: Garanzia del mantenimento del servizio nell'ambito degli standard nazionali - Output: Mantenimento del livello occupazione dei profili professionali dedicati al servizio sociale	Efficienza	N. Assistenti Sociali/Popolazione dipendente	1/5000 per il 2022	Conformità ai LEPS			
		<b>Conciliazione, work life balance e tempi della Città</b>	<b>07 - programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali</b>	Prodisposizione progettualità collegate al fondo nazionale di solidarietà comunale ed a quello regionale sistema integrato 0-6 anni	Progetto lettura per la popolazione minore 0-13 anni residente sul territorio comunale	2022-2024			Outcome: Sviluppo di policies conciliative Output: Incremento di servizi per la popolazione minore fascia 0-13	Efficacia	N. Servizi attivati	1	Customer gradimento servizio somministrato ai genitori utenti			

15 - politiche del lavoro e formazione professionale	Sperimentazione di nuove politiche per il lavoro e la formazione professionale	Potenziamento delle politiche attive del lavoro	01- politiche del lavoro e la formazione professionale	Costituzione sul territorio comunale di un hub di servizi dedicati all'incontro tra domanda ed offerta di lavoro	Affidamento del servizio di gestione di PORTA FUTURO	12.2022			Outcome: Contributo all'occupazione e allo sviluppo socio-economico del territorio - Output: Attivazione di servizi dedicati a contrastare la disoccupazione	Efficacia	N. servizi attivati	1	Custom rivolte ai fruitori dei servizi			
05 tutela e valorizzazione	Città da promuovere e valorizzare	Rivitalizzazione del sistema di infrastrutturazione culturale	01- valorizzazione de beni di interesse storico	Riqualificazione del sistema musicale attraverso l'esternaizzazione del servizio	Predisposizione della documentazione e procedure di gara funzionale all'affidamento del servizio secondo gli indirizzi impartiti dall'organo politico	09.2022			Outcome: Ampliamento dell'offerta turistico-culturale - Output: Soddisfazione dell'effort burocratico necessario all'avvio del servizio	Efficacia	N. proposte formulate	1	Controllo formale amministrativo			
			01- valorizzazione de beni di interesse storico	Riqualificazione del sistema archivistico-bibliotecario comunale attraverso il potenziamento quantitativo e qualitativo del capitale umano	Contributo alla definizione della sottosezione del PIAO utile alla quantificazione dei fabbisogni specialistici di risorse umane, nonché al reskilling ed all'upskilling del	06.2022			Output: Contributo all'avvio del processo mirato di reclutamento	Efficacia	Formulazione di elementi funzionali alla predisposizione dei fabbisogni/procedure di reclutamento	On				
			01- valorizzazione de beni di interesse storico	Promozione della cultura musicale attraverso l'affidamento della gestione del contenitore polifunzionale musicale, in armonia con il Piano Sociale di Zona	Affidamento del servizio	12.2022			Output: Attivazione di un nuovo servizio dedicati in campo culturale-musicale	Efficacia	N. Servizi affidati	1				

AREA 4 - SOCIALITA' - DOTT.SSA LIDIA DE LEONARDIS  
Entanglement DUP

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO								Controlli/Misurazioni				Risorse Umane		
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG_N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Valore consuntivo	Posizioni Organizzative Del	
				<b>Obiettivi Organizzativi</b>	<b>Obiettivi Individuali</b>		CdR		Indicatori di Efficienza, Efficacia, Economicità, Qualità, ...; BES, Piano degli indicatori di Bilancio, POLA.							Fontana -	
12- Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Città per tutti e inclusione sociale	Promozione del benessere psico-fisico di bambini, adolescenti e giovani e contrasto alle forme di devianza, compresa quella digitale.	01 - interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	Progetto di monitoraggio psicologico in tutte le scuole di ogni ordine e grado del Comune di Molfetta	Monitoraggio di circa 1600 studenti della fascia 4 elementare-5 superiore, oltre insegnanti e famiglie, finalizzato alla promozione del benessere sociale	12.2022-23-24	Lidia De Leonardis	Outcome: Incremento del benessere percepito dalla collettività di riferimento. Output: Soddisfazione del servizio realizzato in rete con tessuto socio-educativo del territorio	BES -12.4 (https://community.agendaurbana.it/sites/community.ifel.it/files/attachme nts/Glossario_bes.pdf)	Difficoltà di accesso ad alcuni servizi (Percentuale di famiglie che dichiarano molta difficoltà a fruire del servizio)	25%	Customer rivolta ad almeno il 30% dei fruitori del servizio maggiorenti				BRAMATO SUSANNA MESSINA TOMMASO NATILLA ROSARIA RAIMO MICHELE CALDAROLA LISA CONSUETO ROMINA M. BRAMATO SARA DE FAZIO NORMA C. BUFANO FRANCESCA BONASIA FLORIANA CIRILLI ANTONIO BONASIA FLORIANA SARACINO NICOLETTA PAPARELLA LUGGIA VALENTINA DE PALMA VINCENZA COZZOLI FARA T. GRIECO GAETANELLA DOMESTICO CRISTINA TERRONE PASQUALINA CALDAROLA LORENZO ANDRIANI MARTA MARINA BUFANO FRANCESCA CALDAROLA LORENZO	
					Attivazione dello sportello scolastico per i disturbi del comportamento alimentare	06.2022-23-24	Lidia De Leonardis	Outcome: Promozione della salute dei cittadini finalizzata alla prevenzione del disturbo psichici Output: Soddisfazione richieste emergenti	Efficienza	(N. richieste soddisfatte/N. richieste pervenute)X100	100%	Somministrazione e survey all'utenza/famiglie e degli utenti seguiti					
					Promozione del valore della legalità e prevenzione della devianza e dei fenomeni legati al cyber bullismo	06.2022-23-24	Lidia De Leonardis	Outcome: Promozione di forme di paternalismo libertario finalizzate a ridurre il rischio devianze Output: Realizzazione di servizi dedicati	Efficacia	Attivazione servizi dedicati	On						

SETTORE III - AMBIENTE E TERRITORIO ING. ALESSANDRO BINETTI  
Entanglement DUP

Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO									Controlli/Misurazioni			Risorse Umane	
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG_N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Valore consuntivo	Risorse Umane	
		SETTORE III - ING. ALESSANDRO BINETTI			Obiettivi Organizzativi		Obiettivi Individuali		CdR							
08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Elevare l'efficienza della struttura amministrativa e l'efficacia dei servizi resi ai cittadini	Piena trasformazione digitale dello Sportello dell'Edilizia - SUE	01 - urbanistica e assetto del territorio	Revisione del servizio SUE anche alla luce delle evoluzioni che saranno oggetto dei piani di cui al PNRR e delle Agende nazionali Semplificazione e Digitalizzazione	Monitoraggio delle evoluzioni normativo/programmatorie nazionali e restyling del servizio ICT	12.2023	dirigente	Output: Contributo al processo di trasformazione digitale del Paese - Output: Miglioramento dei servizi resi ai professionisti	Qualità	Apprezzamento gruppo di confronto costituito nell'ambito di un focus group di soggetti qualificati	> 70%	Customer	Compliance alle previsioni delle Agende Nazionali			
	Città da promuovere e valorizzare	Sviluppo Pianificazione Urbanistica finalizzata a migliorare gli impatti sulla vivibilità e sulla tutela del territorio	01 - urbanistica e assetto del territorio	Adeguamento della strumentazione urbanistica	Ageguamento del PRG (Piano Regolatore Generale) al PPTR (Piano Paesaggistico Territoriale Regionale) attraverso l'adozione della proposta di Piano	10.2022	dirigente	Output: Dorate l'Ente di strumenti Pianificatori adeguati e conformi	Efficacia	Adozione proposta aggiornamento PRG	On					
				Approvazione del Piano esecutivo funzionale all'insediamento di nuove attività produttive, denominato Comparto 24 - zona ponente, sviluppo a seguito di impluso di stakeholders esterni	12.2022	dirigente	Output: Accompagnamento delle procedure funzionali all'approvazione del Piano, ad iniziare dalle azioni di impulso ai soggetti deputati a permettere il perfezionamento delle procedure di verifica di assoggettabilità a VAS	Efficacia	Costituzione tavoli di lavoro tecnici con i soggetti promotori esterni	On						
				Approvazione Piano di ampliamento degli insediamenti produttivi della zona artigianale finalizzato a soddisfare le richieste di apertura di nuove attività produttive/opifici. Intervento di sviluppo attuativo della vision interna all'Ente.	12.2023	dirigente	Output: Accompagnamento delle procedure funzionali all'approvazione del Piano, ad iniziare dalle operazioni di raffreddamento della conflittualità con gli Enti preposti alle approvazioni delle valutazioni di riferimento	Efficacia	Costituzione tavoli di lavoro tecnici con Enti Pubblici competenti	On						
				Approvazione regolamento per l'occupazione di spazi esterni-dehors	06.2022	dirigente	Output: Governance del sistema di occupazione del suolo pubblico - Output:Regolamentazione del sistema dei dehors	Efficacia	N. Regolamenti approvati	1						
			Approvazione Piano edilizia residenziale nella zona di espansione denominata CA ubicata su via Terlizzi - Maglia C - sviluppo a seguito di impluso di stakeholders esterni-	12.2022	dirigente	Output: Adozione Piano di espansione edilizia residenziale	Efficienza	N. Piani adottati	1							
08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Città da promuovere e valorizzare	Dismissione del patrimonio non funzionale alle esigenze strategiche dell'Ente e annesso incameramento di risorse da destinare a servizi alla collettività	02- edilizia residenziale pubblica e locale e piano di edilizia economico - popolare	Approvazione piano delle alienazioni e valorizzazioni con annesso iter di potenziale allargamento del perimetro pianificatorio di cui al PIAO (Piano integrato di attività ed organizzazione)	Individuazione immobili ed aree da alienare ed avvio di procedure di vendita attraverso bandi pubblici	2022-2024	dirigente	Output: Perfezionamento del processo di alinazione e incameramento di risorse	Efficienza	(Ammontare accertamenti/Ammontare stanziamenti dedicati)X100	> 65%	Controllo successivo di regolarità amministrativa - art. 147 bis TUEL				
Sezione Strategica - SeS			Sezione Operativa - SeO									Controlli/Misurazioni			Valore consuntivo	
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/PEG_N.Cap. e allocazione risorse finanziarie	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Valore consuntivo		

LO GIACCO  
TAMARA  
ANACLERIO  
COSIMO  
ALTORE  
SILVANA  
MEZZINA  
LUCIANO  
DE CHIRICO  
FRANCESCO  
GAGLIARDI  
MICHELE  
MEZZINA





01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	Smartizzazione del servizio anagrafico	07 - Elezioni e consultazioni popolari - anagrafe e stato civile - 08 - Statistica e sistemi informativi		Emancipazione della collettività all'autonoma estrazione delle certificazioni d'interesse (Anagrafico di nascita, Anagrafico di matrimonio, di Cittadinanza, di Esistenza in vita, di Residenza, di Residenza AIRE, di Stato civile, di Stato di famiglia, di Stato di famiglia e di stato civile, di Residenza in convivenza, di Stato di famiglia AIRE, di Stato di famiglia con rapporti di parentela, di Stato Libero, Anagrafico di Unione Civile, di Contratto di Convivenza) e diffusione della conoscenza delle procedure di autocertificazione.	12.2022		Output: Alfabetizzazione digitale ed amministrativa della collettività	Efficacia	Avvio percorsi di informazione	On	Customer con partecipanti alle iniziative	Misurazione partecipativa con focus group di utenti				(Posizione Organizzativa) Nardone Nicoletta - Palombella Maurizio Della Valle di Pompei Vitant. Caradonna Maria Michela Leone Dorotea De Bari Anna Maria La Martire Maria Zelinda Romano Maria Nicola Centrone Pantaleo Leone Dorotea Caradonna M. Michela
				Strutturazione delle procedure di interoperabilità tra sistemi, DB ed applicativi e definizione delle policy delle API	12.2023	La Forgia	Outcome: Applicazione del principio del once-only	Efficacia	Avvio processi di transizione digitale finalizzati alla più ampia applicazione del principio dell'once-only	On	Audit ICT	Assenza di interventi di cui all'art. 18 bis del CAD				D'Elia Arcangelo Di Leo Davide
07 Turismo	Incremento dell'attrattività del territorio e sviluppo di sinergie in ambito sovracomunale	01- Sviluppo e valorizzazione del turismo	Rafforzamento delle iniziative di marketing territoriale precedentemente avviate, ma limitate dalla deflagrazione dell'emergenza epidemiologica, e costruzioni di rete territoriali - anche su idee, ambiti culturali, brand, ecc. - finalizzati ad incrementare l'attrattività	Avvio di processi partecipativi in ambito cittadino per confermare o ri-pensare l'offerta turistico-culturale	12.2023	La Forgia La Forgia	Output: Definizione di programmi di promozione del territorio con rappresentanti di diversi gruppi d'interesse.	Efficacia	N. tavoli di lavoro attivati in ambito di offerte culturali, enogastronomiche e di ospitalità	3	Customer con focus group di stakeholders qualificati					Veneziano Agnese

SETTORE V - LAVORI PUBBLICI ING. DOMENICO SATALINO  
Entanglement DUP

Sezione Strategica - SeS		Sezione Operativa - SeO										Controlli-Misurazioni				Risorse Umane								
MISSIONE	OB. DI MANDATO	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMA	PROGRAMMI OPERATIVI	OBIETTIVI OPERATIVI	MM/AAAA	Elenco Centri di Responsabilità/ PEG_N.Cap_e	Output/Outcome	Classe KPI	Indicatori di risultato	Target	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Verifiche intermedie	Valore consuntivo									
08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Miglioramento delle strutture pubbliche	Interventi manutentivi e di efficientamento energetico sul patrimonio immobiliare pubblico, strutture comunali, istituti scolastici e altri beni, anche nell'ambito della programmazione di cui al Next Generation EU	02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	Interventi a favore del patrimonio immobiliare scolastico	Efficientamento energetico	2022	Dirigente	Output: Sicurezza degli immobili e gestione del patrimonio immobiliare nel rispetto del principio del DNSH - Do No Significant Harm - Output: Esecuzione degli interventi conformemente ai cronoprogrammi di riferimento	Efficacia - Efficienza	% di aggiudicazione opere nell'anno = [(Interventi Appaltati) / (Interventi Finanziati) * 100]	70%	Controllo successivo di regolarità amministrativa	Controllo di regolarità contabile	controllo esterno (autorità di gestione, CdC, ecc)										
					Miglioramento sismico																			
				Interventi rivolti agli edifici comunali diversi dalle scuole, compresa l'impiantistica sportiva	Efficientamento energetico	2022																		
					Miglioramento sismico																			
				Razionalizzazione degli interventi manutentivi ordinari e straordinari	Affidamento dei servizi attraverso caniniche procedure di mercato	2022											Output: Programmazione ed esecuzione degli interventi manutentivi	Efficienza	n. affidamenti conferiti	4	Controllo successivo di regolarità amministrativa	Controllo di regolarità contabile		
				Messa in sicurezza del patrimonio indisponibile dell'Ente finalizzato a ridurre la sinistrosità degli assi viari e a incrementare il valore degli altri cespiti	02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	Manutenzione straordinaria stradale e completamento urbanizzazioni											verifica degli interventi realizzabili attraverso azienda in house	2022-2023	Output: Valorizzazione del patrimonio indisponibile - Output: Esecuzione degli interventi di cui alla programmazione dedicata	Efficacia	% di aggiudicazione opere nell'anno = [(Interventi Appaltati) / (Interventi Finanziati) * 100]	70%	Controllo successivo di regolarità amministrativa	Controllo di regolarità contabile
		Incremento della pratica sportiva attraverso l'edificazione di impiantistica dedicata	02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	Realizzazione e recupero di insediamenti dedicati alla pratica sportiva amatoriale ed agonistica	Attivazione delle procedure per l'affidamento della progettazione o per l'esecuzione dei lavori	2022	Output: valorizzazione del patrimonio indisponibile - Output: esecuzione degli interventi di cui alla programmazione dedicata.	Efficacia	% di aggiudicazione nell'anno = [(Interventi appaltati) / (Interventi Finanziati) * 100]	65%	differenziatota aggiudicazione della progettazione o dei lavori a seconda dello stato d'avanzamento dell'intervento	controllo proposta di aggiudicazione	controllo aggiudicazione efficace											
		Garanzia di un'offerta abitativa di qualità	02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	Interventi manutentivi sul patrimonio edilizio residenziale	Mantenimento del valore dei cespiti e della sicurezza del patrimonio abitativo	2022-2024	Output: Conformità degli interventi ai Piani deliberati a livello municipale anche attraverso la cooperazione con altri soggetti qualificati	Efficacia	% di aggiudicazione nell'anno = [(Interventi appaltati) / (Interventi Finanziati) * 100]	100%	Misurazione della soddisfazione degli inquilini rispetto agli interventi realizzati	distribuzione questionari agli assegnatari	incontri con assegnatari per verifiche grado di soddisfazione											
		Interventi sulla struttura cimiteriale	02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	Manutenzione ed edificazione di cassette nell'ambito dell'area cimiteriale	Realizzazione degli interventi necessari, compresi gli adeguamenti di carattere igienico-sanitario	2022	Output: Soddisfazione delle istanze di intervento da parte di soggetti privati e istituzionali	Efficienza	(N. interventi edilizio-giuridico-sanitari eseguiti / Segnalazioni pervenute da cittadini/ASL)X100	50% nel 2022 - 60% nel 2023 - 70% nel 2024	Misurazione dei tempi di intervento su almeno il 50% delle segnalazioni, in modo da programmare per l'esercizio successivo obiettivi anche di innalzamento degli standard qualitativi di pronto intervento	Customer Soddisfazione utenti	Compliance standard igienico-sanitari											
		Attuazione di strategie di sostegno allo sviluppo economico	Interventi quadro su tutta la fascia costiera	09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Interventi di riqualificazione dei waterfront di levante e ponente	Attivazione delle forme di fundraising funzionali alla realizzazione delle opere come programmate per l'altra area costiera	2022	Output: Aggiornamento del progetto di fattibilità tecnico-economica e trasmissione al soggetto finanziatore	Efficacia	Progettazione e candidatura interventi di riqualificazione	On													
Completamento degli interventi di rifacimento del lungomare di ponente da zona Madonna dei Martiri a Secca dei pali	2022-2024					Output: Miglioramento della vivibilità, dell'attrattività e della sostenibilità dell'area interessata - Output: Completamento interventi programmati	Efficacia	% di aggiudicazione opere nell'anno = [(Interventi Appaltati) / (Interventi Finanziati) * 100]	20% nel 2022 - 40% nel 2023 - 40% nel 2024															
Creazione di autostazione di interscambio e parcheggio di connessione con piste ciclabili	2022					Output: Sostenibilità ambientale attraverso la contrazione della mobilità automobilistica individuale - Output: Predisposizione delle condizioni abilitanti alla generazione delle forme di sostenibilità attese	Efficacia	% di aggiudicazione nell'anno = [(Interventi Appaltati) / (Interventi Finanziati) * 100]	100%	aggiudicazione della progettazione e coordinamento con la pianificazione della mobilità comunale														
Costruzione dell'asse ciclabile tra i territori di Molfetta e Giovinazzo	2022-2024					Output: Miglioramento dell'impatto ambientale legato alla mobilità intracomunale e promozione di forme di turismo lento - Output: Realizzazione infrastruttura e miglioramento della sicurezza stradale	Efficienza	Realizzazione pista ciclabile conformemente ai migliori standard di riferimento	On															

Responsabile Posizione Organizzativa - Luca Lucanie

ALTMARE MARIA PASQUA  
GRASSANI FRANCESCO  
MOREA MARIO  
LUCANIE LUCA  
GIGOTTI FABRIZIO  
SGHERZA GIUSEPPE  
IESSI DIEGO  
GIGOTTI FABRIZIO  
LADISA FRANCESCO  
FATONE ANTONELLA  
DE BARI ONOFRIO  
DE GENNARO MICHELE  
CAMPORALE GAETANO  
MICHELE  
CUOCCI LUIGI  
IESSI DIEGO  
ZAZA GIOVANNI  
MONTEBELLO VINCENZO  
CANTATORE ONOFRIO  
QUARTO GIOVANNI  
AGNONI SALVATORE  
CUOCCI LUIGI  
BINETTI DAMIANO  
MILLO LOSI VITO  
TATTOLI MARCO NICOLA  
BARILE GIOACCHINO  
BRATTOLI NICOLANTONIO  
LA FORGIA MARCELLO  
LOPEZ ALESSANDRO  
VITTORIO MICHELE  
FATONE ANTONELLA